

Conditions appliquées aux opérations bancaires

TARIFS
APPLICABLES AU
1^{ER} JANVIER 2012

CLIENTÈLE DE PARTICULIERS

Vous trouverez dans ce dépliant les tarifs des produits et services liés à la Convention de compte de particuliers qui seront applicables au 1^{er} janvier 2012, montant TTS incluse au taux en vigueur (5 % au 1^{er} janvier 2012).

Par ailleurs, si vous ne disposez pas de votre Convention de compte, vous avez la faculté d'en faire à tout moment la demande auprès de votre Conseiller en Agence.

Elle vous sera alors adressée gracieusement pour signature.

Cette plaquette tarifaire est disponible sur www.sgcb.com

EXTRAIT STANDARD DES TARIFS	Tarifs en CFP (TSS comprise)
■ Frais de tenue de compte CFP, par trimestre <i>soit pour information, par an 6 300 CFP</i>	1 575
- Pour les non imposés	GRATUIT
■ Abonnement permettant de gérer ses comptes sur l'Internet (SOGENET), par mois <i>soit pour information, par an 11 340 CFP</i>	945
■ Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (MESSALIA), par mois <i>soit pour information, par an 10 080 CFP</i>	840
■ Carte de paiement internationale à débit immédiat, par an	4 830
■ Carte de paiement internationale à débit différé, par an	4 935
■ Carte de paiement à autorisation systématique, par an	6 195
■ Retrait dans un distributeur autres banques en Nouvelle Calédonie, par retrait	
- Avec carte de paiement internationale.....	105
- Avec carte visa premier.....	GRATUIT
■ Virement occasionnel sur tiers en Nouvelle Calédonie	
- En agence (par virement) - SGCB / autres banques	420 / 473
- Par Internet (par virement)	GRATUIT
■ Frais de prélèvement	
- Mise en place d'une autorisation de prélèvement.....	1 680
- Par prélèvement en provenance de Nouvelle Calédonie.....	GRATUIT
- Par prélèvement en provenance de métropole.....	105
■ Commission d'intervention ⁽¹⁾ par opération	2 205
<i>avec un plafond de 4 opérations par jour soit 8 820 CFP maxi par jour</i>	
■ Assurance perte / vol des moyens de paiement (Quiétis), par an..	2 760

(1) Somme perçue par la banque en raison d'une opération entraînant une irrégularité de fonctionnement du compte nécessitant un traitement particulier (présentation d'un ordre de paiement irrégulier, coordonnées bancaires inexacts, absence ou insuffisance de provisions...)

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE	Tarifs en CFP (TSS comprise)
OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLOTÛRE	
■ Ouverture du compte.....	GRATUIT
■ Clôture du compte (<i>compte de chèque ou compte sur livret</i>).....	GRATUIT
■ Service Bancaire de Base (<i>droit au compte prévu par l'art. L312.1 du CMF</i>)	GRATUIT
■ Service Bienvenue (<i>changement de domiciliation bancaire</i>).....	GRATUIT
■ Désolidarisation d'un compte joint.....	4 200
RELEVÉS DE COMPTES	
■ Edition/expédition mensuelle relevé mois en cours	GRATUIT
■ Edition/expédition relevés quotidiens, <i>par compte et par trim...</i>	4 820
■ Edition/expédition relevés hebdomadaires, <i>par compte et par trim...</i>	2080
■ Edition/expédition relevés décennaires, <i>par compte et par trim...</i>	1546
■ Edition/expédition relevés bi-mensuels, <i>par compte et par trim.</i>	1 200
■ Edition de relevés à la demande	857
TENUE DE COMPTES	
■ Tenue de compte CFP, <i>par compte et par trim</i>	1 575
■ Tenue de compte CFP non imposés ⁽²⁾ , <i>par compte et par trim</i>	GRATUIT
■ Tenue de compte sans mouvement depuis plus de 3 mois, <i>par compte et par trim</i>	1 995
SERVICES EN AGENCE	
■ Versement d'espèces.....	GRATUIT
■ Retrait d'espèces	
- Avec chéquier dans une agence SGCB	GRATUIT
- Sans chéquier ni carte.....	978
■ Paiement par caisse chèque non barré à un non client.....	GRATUIT
■ Billets de Banque	
- Achat et vente de billets en Euros.....	GRATUIT
- Achat et vente de billets étrangers, client SGCB	GRATUIT
- Achat de billets étrangers, non client SGCB.....	1 607
■ Recherches	
- Frais de recherche par document.....	1 575
- Frais de recherche sur opérations internationales.....	3 675
■ Attestation	
- Notoriété, solvabilité, dépôts de fonds, blocage de fonds sur l'étranger, notification de pension alimentaire	3 150
■ Télécommunication	
- Courrier normal.....	964
- Courrier en recommandé/avec accusé de réception.....	1 418/1575
- Swift et Fax.....	2 625
■ Location de coffre fort	mini 9 450 / max 57 750 selon devis
■ Western Union	
- Service de transfert d'argent dans le monde, tarification variable en fonction du montant transféré	nous consulter
BANQUE À DISTANCE	
■ Vocalia - Serveur Vocal - Tél : 36.67.07 - Abonnement.....	GRATUIT
■ Messalia - Messages sur téléphone portable	
- Abonnement mensuel Réception quotidienne.....	1 575
- Abonnement mensuel Réception hebdomadaire.....	840
■ SOGE-Net - Consultation et gestion de compte par Internet	
- Abonnement mensuel.....	945

f) fiscalement domicilié en Nouvelle-Calédonie et sur présentation d'un avis de non imposition

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT	Tarifs en CFP (TSS comprise)
CARTES	
Cartes de paiement, cotisations annuelles	
■ Carte de retrait Eclair	GRATUIT
■ Carte Visa Electron	6 195
■ Carte Bleue Visa Internationale débit immédiat.....	4 830
■ Carte Bleue Visa Internationale débit différé.....	4 935
■ Carte Visa Premier	
- Cotisation	16 950
- Droit d'entrée.....	GRATUIT
■ Carte Alterna NC.....	5 250
Paielements et retraits	
■ Retraits d'espèces au Distributeur Automatique de Billets (DAB)	
- Retraits espèces sur DAB SGCB en NC.....	GRATUIT
- Retraits espèces sur DAB autres que SGCB en NC	
- dans les villes/villages où la SGCB ne dispose pas de DAB	
- dans les villes/villages où la SGCB dispose de DAB.....	105 hormis carte Visa Premier
- Retraits d'espèces sur DAB zone euro	GRATUIT
- Retraits d'espèces sur DAB hors zone euro.....	119 + 1,59 %
■ Paielements par carte	
- Paiement par carte en Nouvelle Calédonie et zone euro.....	GRATUIT
- Paiement par carte hors zone euro	1,59 %
■ Opérations diverses	
- Remplacement de la carte / réédition du code confidentiel..	
- Modification du plafond	2 888
- Opposition carte par le porteur pour perte ou vol	5 250
- Cartes capturées en Nouvelle-Calédonie.....	GRATUIT
- Cartes capturées hors Nouvelle-Calédonie	2 100
- Lettre de mise en pré-abusif.....	6 300
- Opposition carte par la banque pour utilisation abusive.....	GRATUIT
- Gardiennage de carte, par mois	5250
- Résiliation du contrat carte.....	1 050
VIREMENTS	
Virements occasionnels	
■ Réception virements occasionnels.....	1 050
■ Emission virements occasionnels simples - support papier	
- Sur place : Faveur même titulaire chez SGCB.....	GRATUIT
- Sur place : Faveur compte de tiers chez SGCB.....	420
- Sur place : Faveur autre établissement bancaire	473
- Sur place : Mandat télégraphique	2 142
- Sur Métropole / Polynésie	1 260
■ Emission virements occasionnels initiés via Internet	
- Ordre de virement sur place / Métropole / Polynésie	GRATUIT
Virements permanents	
■ Réception Virements permanents.....	GRATUIT
■ Emission Virements Permanents	
- Mise en place / modification / annulation	1 050
- Par virement sur place.....	368
- Par virement sur Métropole / Polynésie.....	1 260

PRELEVEMENTS	Tarifs en CFP (TSS comprise)
■ Mise en place autorisation de prélèvement	1 680
■ Opposition avis de prélèvement	GRATUIT
■ Révocation autorisation de prélèvement	GRATUIT
■ Paiement d'avis de prélèvement provenance NC	GRATUIT
■ Paiement d'avis de prélèvement provenance Métropole	105
CHÈQUES	
Chéquiers	
■ Remise de carnet de chèques au guichet.....	GRATUIT
■ Frais d'envoi de chéquier à domicile.....	tarif OPT
■ Renouvellement chéquiers.....	GRATUIT
Remises de chèques	
■ Remise de chèque sur place à l'encaissement	GRATUIT
■ Remise de chèque hors place	
- Commission de service, devise étrangère ou euros	2 205
<i>si chèque inférieur à 5 400 CFP, frais limités à 20 % du montant du chèque</i>	
- Frais de port.....	964
Paielements de chèques	
■ Paiement de chèque sur place	GRATUIT
■ Paiement de chèque hors place	2 940
■ Frais swift.....	2 356
■ Chèque de banque.....	3 150
■ Opérations diverses	
- Frais d'opposition sur chèque.....	3 150
- Frais d'opposition sur chéquier	6 426
- Remise de chèque(s) erronée	210
OFFRES GROUPÉES DE SERVICE	
■ Généris NC (gamme moyens de paiement alternatifs au chèque)	
- Offre destinée aux clients sans chéquier par mois	525
<i>Comprend 1 carte de paiement Électron, 2 virements/mois, 1 chèque de banque/mois et 50% de réduction sur les commissions d'interventions et rejet de prélèvements</i>	
- En option : Soge-Net et Messalia	-25%
RÉGULARITÉS ET INCIDENTS	
COMMISSION D'INTERVENTION	
■ Par opération, dans la limite de 4 par jour	2205
<i>soit un maximum de 8 820 CFP par jour</i>	
OPÉRATIONS PARTICULIÈRES	
■ Lettre de relance pour compte débiteur.....	2 415
■ Mise en interdiction bancaire d'origine autre banque.....	5 250
■ Rejet de chèque pour non-conformité.....	1 050
■ Saisie-arrêt - Avis à Tiers Détenteur	17 850
■ Mainlevée Saisie arrêt ou ATD	5 250
■ Chèque payé émis malgré l'interdiction bancaire	3 675
INCIDENTS DE PAIEMENT	
Sur chèques	
■ Lettre d'information préalable pour chèque sans provision	2 415
■ Chèque impayé pour absence ou insuffisance de provision	
- Forfait de frais par chèque rejeté d'un montant > 5 967 CFP.	5 967
- Forfait de frais par chèque rejeté d'un montant <= 5 967 CFP	3 579
■ Représentation chèque impayé	3 579

Sur prélèvements	Tarifs en CFP (TSS comprise)
■ Avis de prélèvement impayé < 2 386 CFP	GRATUIT
■ Avis de prélèvement impayé ≥ 2 386 CFP	2 381
Sur virements et transferts	
■ Virement et transfert < 2 386 CFP	GRATUIT
■ Virement et transfert ≥ 2 386 CFP	
- Ordre virement occasionnel ou permanent non effectué	2 100
Autres	
■ Traitement de courrier non distribué.....	2 142
■ Retour courrier sur CSL sec.....	5 250
■ Suivi de dossiers sensibles	16 065
■ Lettre d'information d'impayés de prêts	2 249
■ Inscription au FICP.....	2 142
DÉCOUVERTS ET CRÉDITS	
DÉCOUVERTS	
■ Intérêts débiteurs, par trimestre.....	min 1 200
■ Découvert faisant l'objet d'une offre préalable	10 500
■ Approche Conventionnelle de Trésorerie (ACT) <i>frais de dossier par an</i>	
- Découvert de 50 000 à moins de 100 000 CFP.....	2 625
- Découvert sup. ou égal à 100 000 CFP	5 250
■ Concerto, frais de dossier par an	3 150
■ Découverts en compte non autorisés	21,03% + TOF au 1/10/2011
<i>(TOF : Taxe sur les Opérations Financières)</i>	
■ Alterna, abonnement mensuel	525
■ Prêt personnel, frais de dossiers (prélevés à la 1^{ère} échéance)	
- Prêt inférieur à 1 000 000 CFP	5 250
- Prêt entre 1 000 000 et 2 000 000 CFP.....	10 500
- Prêt supérieur à 2 000 000 CFP	15 750
CRÉDITS IMMOBILIERS	
■ Frais de dossier.....	1 % + TSS min 42 000 max 105 000 min 36 750
■ Modification et avenant.....	
OPÉRATIONS PARTICULIÈRES	
■ Modification de la date d'appel d'échéance et/ou du compte à prélever.....	5 250
■ Modification de garanties (main levées..)	5 250
CAUTIONS	
■ Information annuelle des cautions	3 990
<i>Par lettre, charge client cautionné</i>	
ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS	
ÉPARGNE BANCAIRE	
■ Épargne Déclic.....	GRATUIT
■ Déblocage anticipé Dépôt à terme	5 250
■ Transfert PEL ou CEL chez concurrence	4 200

PLACEMENTS FINANCIERS	Tarifs en CFP (TSS comprise)
Droits de garde ⁽³⁾	
■ Commission annuelle proportionnelle par tranche de valeur boursière	
- Jusqu'à 50 000 euros.....	0,21 % + TSS
- Plus de 50 000 euros jusqu'à 150 000 euros.....	0,17 % + TSS
- Plus de 150 000 euros.....	0,08 % + TSS
■ Commission fixe par ligne.....	501
■ Perception minimum par compte de titres.....	3 132
■ Exonération de droits de garde.....	nous consulter pour liste
<i>Sur les actions du Groupe Société Générale, sur certains emprunts Société Générale ainsi que les bons de caisse, parts de SCPI et de Fonds Communs Créances émis par la Société Générale, sur la très grande majorité des FCP et SICAV de la Société Générale et du Crédit du Nord</i>	
■ Droits de garde Titres locaux matérialisés (porteur ou nominatif)	21 000
Ordre de bourse France ⁽³⁾	
<i>Pour les ordres au comptant : applicable dès le premier euro et non par tranche</i>	
■ Sur actions, obligations, droits, bons et titres assimilés	
<i>Perception minimum de 1 547 HT</i>	
- Jusqu'à 15 000 Euros.....	1,17 % HT com. fixe 449 HT
- Supérieurs à 15 000 Euros.....	1 % HT com. fixe 537 HT
Opérations diverses sur titres ⁽³⁾	
■ Souscription aux émissions d'obligations.....	GRATUIT
■ Souscription aux émissions d'actions.....	GRATUIT
■ Règlement des coupons Titres matérialisés.....	0,20 % + TSS min 3 150
■ Paiement des coupons et remboursements sur titres en dépôts	GRATUIT
■ Virements de titres dans un autre établissement.....	501 par ligne
■ Déclit Bourse.....	GRATUIT
<i>(3) Les tarifs sont susceptibles de modification en cours d'année en fonction de l'évolution des conditions appliquées par la Société Générale (France). Droits de garde calculés annuellement sur l'évaluation des titres détenus au 31 décembre.</i>	
ASSURANCES ET PRÉVOYANCE	
■ Assurance perte / vol des moyens de paiement (Quiétis), par an	
- Prime annuelle titulaire Particuliers.....	2 760
- Prime annuelle co-titulaire Particuliers.....	1 728
■ Assurance Compte Sécurité (ACS) assurance décès accidentel associée au compte de particulier	
- Prime annuelle Compte à vue et Compte sur livret.....	2 600
- Prime annuelle Compte à terme.....	3 900
■ Certipel, par an.....	2 983
<i>assurance décès accidentel associée au PEL</i>	
OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER	
■ Tenue de compte Devises, par mois.....	2 142
■ Transfert provenance Étranger (toute monnaie)	
- Faveur compte SGCB.....	1 890
- Faveur autre établissement bancaire.....	2 625
- Swift si frais charge ordonnateur.....	1 339
■ Transfert vers l'étranger (toute monnaie)	
- Ouverture / Modification / Annulation Transfert Permanent.....	2 142
- Frais de transfert.....	2 356
- Frais de swift.....	2 356

Tarifs en CFP (TSS comprise)	Tarifs en CFP (TSS comprise)
■ Commission supplémentaire virements Euros vers pays EEE*	
- Tous montants en mode de frais partagés (SHA).....	457
- Montant > 50 000 € en mode sans frais bénéficiaire (OUR)	2 844
<i>* Espace Economique Européen</i>	
SUCCESSIONS	
■ Ouverture du dossier succession.....	21 000
■ Gestion, par an.....	12 600
■ Correspondance.....	2 625
DATES DE VALEUR	
CHÈQUES	
■ Emission d'un chèque.....	Valeur J
■ Remise chèque payable en NC.....	Valeur J
■ Remise chèque hors place en euro.....	Valeur J + 21
■ Remise chèque hors place autres devises.....	Valeur J + 15 à J + 30
CARTES BANCAIRES	
■ Retrait espèces.....	Valeur J
■ Paiement par carte à débit immédiat.....	Valeur J
■ Paiement par carte à débit différé.....	Fin de mois
VIREMENTS / PRELEVEMENTS	
■ Virements / prélèvements.....	Valeur J
■ Transferts Etranger	
- Avant 11h00.....	Valeur J
- Après 11h00.....	Valeur J + 1
AUTRES OPERATIONS	
LES OPÉRATIONS DES SOCIÉTAIRES CASDEN	
<i>Les sociétaires CASDEN bénéficient de tarifs dérogatoires sur les commissions listées ci-après, les autres opérations restant assujetties au tarif général</i>	
■ Tenue de compte CFP, par trimestre et par compte.....	1 260 (-20 % ⁽⁴⁾)
■ SOGE-Net	
- Abonnement mensuel (les 3 premiers mois gratuits).....	756 (-20 % ⁽⁴⁾)
■ Monétique - Cartes Internationales (pour la 1 ^{ère} année)	
- Cotisation Carte Bleue Visa Internationale.....	GRATUIT
- Cotisation Carte Visa Electron.....	3 098 (-50 % ⁽⁴⁾)
- Cotisation Carte Visa Premier.....	8 475 (-50 % ⁽⁴⁾)
■ Ordre de virement occasionnel	
- Faveur compte de tiers chez SGCB.....	336 (-20 % ⁽⁴⁾)
- Faveur autre établissement bancaire sur place.....	378 (-20 % ⁽⁴⁾)
- Faveur Métropole/Polynésie.....	1 008 (-20 % ⁽⁴⁾)
■ Ordre de virement permanent sur place, métropole et Polynésie	
- Ouverture/modification/annulation.....	840 (-20 % ⁽⁴⁾)
- Par virement sur Métropole/Polynésie.....	1 008 (-20 % ⁽⁴⁾)
■ Prélèvement	
- Mise en place autorisation de de prélèvement.....	840 (-50 % ⁽⁴⁾)
■ Transfert	
- Vers l'étranger (Toute monnaie).....	1 885 (-20 % ⁽⁴⁾)
- Swift si frais charge ordonnateur.....	1 071 (-20 % ⁽⁴⁾)
■ Approche conventionnelle de trésorerie	
- Découvert sup ou égal à 100 000 CPF, par an.....	2 625 (-50 % ⁽⁴⁾)
■ Alterna - Abonnement mensuel.....	420 (-20 % ⁽⁴⁾)

(4) par rapport au tarif standard

- Prêt personnel et prêt automobile Casden
 - Frais dossier sur prêts inf ou égal à 180 000 CFP.....
 - Frais dossier sur prêts supérieurs à 180 000 CFP.....
- Prêt immobilier Casden
 - Frais dossier sur prêts inf. ou égal à 7 ans.....
 - Frais dossier sur prêts supérieurs à 7 ans.....
- Achat de billets de banque en devises étrangères.....

- Location de coffre-fort, par an.....

LES OPÉRATIONS JEUNES (JUSQU'À 24 ANS)

Les jeunes jusqu'à 24 ans bénéficient de tarifs dérogatoires sur les commissions listées ci-après, les autres opérations restant assujetties au tarif général

- Tenue de compte CFP.....
- Messalia - Message sur téléphone portable (à partir de 16 ans)
 - Abonnement mensuel Réception quotidienne.....
 - Abonnement mensuel Réception hebdomadaire.....
- SOGE-Net
 - Abonnement mensuel - Jeunes de moins de 18 ans.....
 - Abonnement mensuel - Jeunes de 18 à 24 ans.....
- Cotisation cartes, par an
 - Carte Visa Electron, de 16 à 18 ans.....
 - Carte Visa Electron, de 18 à 24 ans.....
 - Carte Bleue Visa Internat. à débit immédiat, de 16 à 18 ans.....
 - Carte Bleue Visa Internat. à débit immédiat, de 18 à 24 ans.....
 - Carte Bleue Visa Internat. à débit différé, de 18 à 24 ans.....

- Retraits aux distributeurs
 - Distributeurs SGCB.....
 - Autres Distributeurs en NC.....
- Retrait d'espèces au Guichet
 - Sans chéquier ni carte.....
- Approche Conventionnelle de Trésorerie (ACT) frais de dossier par an
 - Découvert de 50 000 à moins de 100 000 CFP.....
- Découvert en compte autorisé sans agios jusqu'à 50 000 CFP.....
- Prêt étudiant
 - Frais de dossier.....

Tarifs en CFP (TSS comprise)	Tarifs en CFP (TSS comprise)
	2 756
	5 639
	33 831
	48 867
cours clientèle -1,5 %	
GRATUIT 3 mois puis 50 % de réduction	
GRATUIT	
	788
	420
GRATUIT	
	473
GRATUIT	
	3 098
GRATUIT	
	2 415
	2 468
GRATUIT	
GRATUIT	
GRATUIT	
GRATUIT	
GRATUIT	
GRATUIT	

RÉSOLUDRE UN LITIGE

La Société Générale Calédonienne de Banque a le souci constant de vous apporter la meilleure qualité de service. Néanmoins, des difficultés peuvent parfois survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

En cas de problème ou d'insatisfaction, rapprochez-vous de votre Conseiller de clientèle ou du Directeur de votre agence. Si aucune solution n'a pu être trouvée, vous pouvez nous contacter :

✉ Par courrier
SGCB - Service qualité
44, rue de l'Alma - BP G2
98848 NOUMÉA CEDEX

☎ Par téléphone
25 63 03

📠 Par fax
25 64 00

@ Par e-mail servicequalite@sgcb.nc

En dernier recours, le Médiateur

Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre d'une "Charte de la Médiation" qui précise notamment son champ de compétence et les conditions de son intervention. Vous pouvez saisir le Médiateur en transmettant votre demande écrite à l'adresse ci-dessous. Le Médiateur vous répondra directement, en vous faisant connaître sa position fondée sur l'équité au vu des faits et arguments des uns et des autres. Si celle-ci vous convient, la Société Générale Calédonienne de Banque s'engage par avance à la mettre en œuvre sans délai.

✉ Par courrier
Le Médiateur auprès de la Société Générale
75886 Paris cedex 18

SOCIÉTÉ GÉNÉRALE CALÉDONIENNE DE BANQUE - SOCIÉTÉ ANONYME AU CAPITAL DE 1 068 375 000 FRANCS CFP - SIÈGE SOCIAL 44, RUE DE L'ALMA BP G2 98848 NOUMÉA CEDEX - RIDET RCS B 076232 001

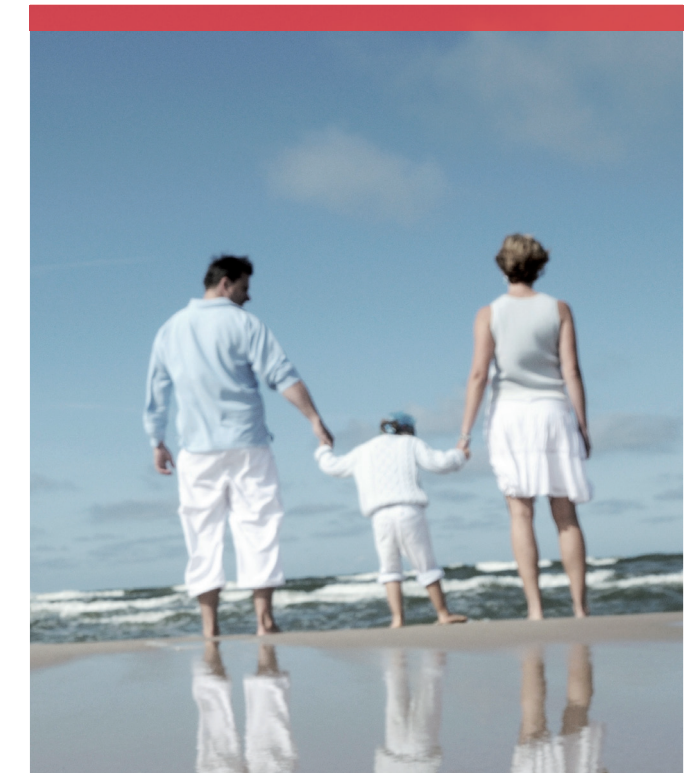


www.sgcb.com

Tarifs

PRODUITS ET SERVICES DE LA CONVENTION DE COMPTE PARTICULIERS

Tarifs applicables au 1^{er} janvier 2012



DEVELOPPONS ENSEMBLE L'ESPRIT D'EQUIPE

