

Conditions appliquées aux opérations bancaires

TARIFS
APPLICABLES AU 1^{ER} JANVIER 2012
PROFESSIONNELS, ENTREPRISES ET ASSOCIATIONS

Vous trouverez dans ce dépliant les tarifs des produits et services liés à la Convention de compte des Professionnels, des Entreprises et des Associations, qui seront applicables au 1^{er} janvier 2012, montant TTS incluse au taux en vigueur (5 % au 1^{er} janvier 2012).

Par ailleurs, si vous ne disposez pas de votre Convention de compte, vous avez la faculté d'en faire à tout moment la demande auprès de votre Conseiller en Agence.

Elle vous sera alors adressée gracieusement pour signature.

Cette plaquette tarifaire est disponible sur www.sgcb.com

OUVERTURE, FONCTIONNEMENT ET SUIVI DE VOTRE COMPTE

OUVERTURE, TRANSFORMATION, CLOTÛRE

■ Ouverture du compte.....	GRATUIT
■ Clôture du compte.....	GRATUIT

RELEVÉS DE COMPTES

■ Edition/expédition mensuelle relevé mois en cours	GRATUIT
■ Edition/expédition relevés quotidiens, par compte et par trim....	4 820
■ Edition/expédition relevés hebdomadaires, par compte et par trim....	2 080
■ Edition/expédition relevés décennaires, par compte et par trim ...	1 546
■ Edition/expédition relevés bi-mensuels, par compte et par trim.....	1 200
■ Edition de relevés à la demande	857
■ Demande d'envoi de relevés par Swift	3 213
■ Echelle détaillée.....	1 607

TENUE DE COMPTES

■ Tenue de compte CFP Associations, par compte et par trim.....	1 607
■ Tenue de compte CFP Professionnels/ Entreprises, par compte et par trim	10 710
■ Tenue de compte sans mouvement depuis plus de 3 mois, par compte et par trim	1 995

SERVICES EN AGENCE

■ Versement d'espèces.....	GRATUIT
■ Retrait d'espèces	
- Avec chéquier dans une agence SGCB	GRATUIT
- Sans chéquier ni carte.....	978
■ Paiement par caisse chèque non barré à un non client.....	GRATUIT

Tarifs en CFP (TSS comprise)

■ Billets de Banque	
- Achat et vente de billets en Euros.....	GRATUIT
- Achat et vente de billets étrangers, client SGCB	GRATUIT
- Achat de billets étrangers, non client SGCB.....	1 607
■ Recherches	
- Frais de recherche par document.....	1 575
- Frais de recherche sur opérations internationales.....	3 675
■ Renseignements	
- Renseignements spéciaux (audit)	7 350
■ Attestation	
- Notoriété, solvabilité, dépôts de fonds, blocage de fonds sur l'étranger, notification de pension alimentaire, diverses.....	3 150
■ Télécommunication	
- Courrier normal.....	964
- Courrier en recommandé	1 418
- Courrier en recommandé avec accusé réception.....	1 575
- Swift et Fax.....	2 625
■ Location de coffre fort	mini 9 450 / max 57 750 selon devis
- Ouverture de coffre	
■ Divers	
- Carte dépôt de jour / clé boîte à courrier	525
- Refrabrication sacoche dépôt de jour	7 350
- Perte combinaison coffre (consigne de monnaie)	47 250
■ Western Union	
- Service de transfert d'argent dans le monde, tarification variable en fonction du montant transféré	nous consulter

BANQUE À DISTANCE

■ Vocalia - Serveur Vocal - Tél : 36.67.07	
- Abonnement.....	GRATUIT
■ Messalia - Messages sur téléphone portable	
- Abonnement mensuel Réception quotidienne.....	1 575
- Abonnement mensuel Réception hebdomadaire.....	840
■ SOGE-Net - Consultation et gestion de compte par Internet	
- Abonnement mensuel.....	945
■ Sogemicro	
- Abonnement mensuel.....	5 623
- Forfait mensuel multi-comptes.....	8 033

VOS MOYENS ET OPÉRATIONS DE PAIEMENT

CARTES

Cartes de paiement, cotisations annuelles

■ Carte Visa Electron	6 195
■ Carte Bleue Visa Internationale (débit immédiat)	4 830
■ Carte Bleue Visa Internationale (débit différé)	4 935
■ Carte Visa Premier	
- Cotisation	16 950
- Droit d'entrée.....	GRATUIT
■ Carte Corporate Visa Internationale.....	7 069
■ Carte Corporate Premier	
- Cotisation	19 425
- Droit d'entrée.....	GRATUIT

Tarifs en CFP (TSS comprise)

■ Retraits d'espèces au Distributeur Automatique de Billets (DAB)	
- Retraits espèces sur DAB SGCB en NC.....	GRATUIT
- Retraits espèces sur DAB autres que SGCB en NC	GRATUIT
- dans les villes/villages où la SGCB ne dispose pas de DAB	105 hormis carte Visa Premier
- dans les villes/villages où la SGCB dispose de DAB.....	
- Retraits d'espèces sur DAB zone euro	GRATUIT
- Retraits d'espèces sur DAB hors zone euro.....	119 + 1,59 %
■ Paiements par carte	
- Paiement par carte en Nouvelle Calédonie et zone euro.....	GRATUIT
- Paiement par carte hors zone euro	1,59 %
■ Opérations diverses	
- Remplacement de la carte / réédition du code confidentiel..	2 888
- Modification du plafond	5 250
- Opposition carte par le porteur pour perte ou vol	GRATUIT
- Cartes capturées en Nouvelle-Calédonie.....	2 100
- Cartes capturées hors Nouvelle-Calédonie	6 300
- Lettre de mise en pré-abusif.....	GRATUIT
- Opposition carte par la banque pour utilisation abusive.....	5250
- Gardiennage de carte, par mois.....	1 050
- Résiliation du contrat carte.....	1 050
■ Monétique commerçants	
- Ouverture et enregistrement contrat Carte Bleue.....	2 142
- Carte de domiciliation	500
- Encaissement de factures	selon contrat

VIREMENTS

Virements occasionnels

■ Réception virements occasionnels.....	GRATUIT
■ Emission virements occasionnels simples - support papier	
- Sur place : Faveur même titulaire chez SGCB.....	GRATUIT
- Sur place : Faveur compte de tiers chez SGCB.....	420
- Sur place : Faveur autre établissement bancaire	473
- Sur Métropole / Polynésie	1 260
■ Emission virements occasionnels multiples - support papier..	578
■ Emission virements occasionnels / multiples - support magnétique	
- Forfait quotidien d'émission de vrts reçus	964
- Par virement.....	16 (max 1 050)
■ Emission virements occasionnels initiés via Internet	
- Ordre de virement sur place / Métropole / Polynésie	GRATUIT

Virements permanents

■ Réception Virements permanents.....	GRATUIT
■ Emission Virements Permanents	
- Mise en place / modification / annulation.....	1 607
- Par virement sur place.....	368
- Par virement sur Métropole / Polynésie.....	1 260

PRELEVEMENTS

■ Mise en place autorisation de prélèvement	1 680
■ Opposition avis de prélèvement.....	GRATUIT
■ Révocation autorisation de prélèvement.....	GRATUIT
■ Paiement d'avis de prélèvement provenance NC	GRATUIT
■ Paiement d'avis de prélèvement provenance Métropole	105

Tarifs en CFP (TSS comprise)

■ Commissions charge émetteur	
- Avis de prélèvement à recouvrer : Support informatique	
- Avis de prélèvement à recouvrer : Support papier	
- Impayé reçu.....	
CHÈQUES	
Chéquiers	
■ Remise de carnet de chèques au guichet.....	GRATUIT
■ Frais d'envoi de chéquier à domicile	tarif OPT
■ Renouvellement chéquiers.....	GRATUIT
Remises de chèques	
■ Remise de chèque sur place à l'encaissement	GRATUIT
■ Remise de chèque hors place	
- Commission de service, devise étrangère ou euros	2 205
- si chèque inférieur à 5 400 CFP, frais limités à 20 % du montant du chèque	
- Frais de port	964
Paiements de chèques	
■ Paiement de chèque sur place	GRATUIT
■ Paiement de chèque hors place	2 940
■ Frais swift.....	2 356
■ Chèque de banque.....	3 150
■ Opérations diverses	
- Frais d'opposition sur chèque.....	3 150
- Frais d'opposition sur chéquier	6 426
- Remise de chèque(s) erronée	210
LETTRE DE CHANGE	
Lettre de Change Circulante (LCC)	
■ Recouvrement - encaissement	
- Par remise à l'encaissement.....	643
- Par effet à l'encaissement.....	1 071
■ Recouvrement - escompte	
- Par remise à l'escompte.....	643
- Par effet à l'escompte.....	750
- Minimum forfaitaire de perception d'agios par effet.....	1 530 + TOF
■ Paiement de domiciliation	GRATUIT
■ Frais divers	
- LCC prorogée	3 213
- LCC réclamée.....	2 142
- Changement de domiciliation	2 142
- LCC domiciliée non avisée : par échéance	1 607
- LCC impayée reçue	3 749
- LCC rejetée.....	3 213
Lettre de Change Relevée (LCR) reçue de Métropole	
■ Recouvrement	
- Commission de transfert	0,125 % + TSS min 803
- Commission de service.....	0,15 % + TSS min 1 071
- Frais de port.....	964
■ Frais divers	
- LCR non avisée : par échéance	1 928
- LCR rejetée	3 213

Tarifs en CFP (TSS comprise)

IRRÉGULARITÉS ET INCIDENTS

COMMISSION D'INTERVENTION

■ Par opération, dans la limite de 4 par jour	2 205
<i>soit un maximum de 8 820 CFP par jour</i>	

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

■ Lettre de relance pour compte débiteur	2 415
■ Mise en interdiction bancaire d'origine autre banque.....	5 250
■ Rejet de chèque pour non-conformité.....	1 050
■ Saisie-arrêt - Avis à Tiers Détenteur	17 850
■ Mainlevée Saisie arrêt ou ATD	5 250
■ Chèque payé émis malgré l'interdiction bancaire	3 675

INCIDENTS DE PAIEMENT

Sur chèques

■ Lettre d'information préalable pour chèque sans provision	2 415
■ Chèque impayé pour absence ou insuffisance de provision	
- Forfait de frais par chèque rejeté d'un montant > 5 967 CFP.	5 967
- Forfait de frais par chèque rejeté d'un montant <= 5 967 CFP	3 579
■ Représentation chèque impayé	3 579

Sur prélèvements

■ Avis de prélèvement impayé < 2 386 CFP	GRATUIT
■ Avis de prélèvement impayé ≥ 2 386 CFP	2 381

Sur virements et transferts

■ Virement et transfert < 2 386 CFP	GRATUIT
■ Virement et transfert ≥ 2 386 CFP	
- Ordre virement occasionnel ou permanent non effectué	2 100

Autres

■ Traitement de courrier non distribué.....	2 142
■ Suivi de dossiers sensibles	26 775
■ Inscription au FICP	2 142

DÉCOUVERTS ET CRÉDITS

LIGNES COURT TERME

■ Frais d'étude (Découvert / Escompte / Dailly / Caution)	0,50 % + TSS min 22 000
Découvert	
■ Intérêts débiteurs	agios + TOF
■ Commission sur plus fort découvert sur compte, par trimestre..	min 0,25 % + TOF
■ Convention de Trésorerie Courante (CTC), frais de dossier par an.	22 000

Escompte

■ Intérêts débiteurs	agios + TOF
■ Commission d'encaissement.....	1 050
■ Commission d'escompte	735

Loi Dailly

■ Intérêts débiteurs	agios + TOF
■ Convention cadre.....	10 710
■ Tenue de compte, par trimestre.....	7 497
■ Par remise.....	3 213
■ Par créance cédée	2 142
■ Notification ou demande d'acceptation / Impayé.....	3 213

Caution

■ Frais d'établissement de l'acte Caution locale.....	3 675
■ Frais d'établissement de l'acte Caution locale express	6 300

Tarifs en CFP (TSS comprise)

PRODUITS ET SERVICES DE LA CONVENTION DE COMPTE PROFESSIONNELS, ENTREPRISES ET ASSOCIATIONS

Tarifs applicables au 1^{er} janvier 2012



CONTRACTING

DEVELOPPONS ENSEMBLE L'ESPRIT D'EQUIPE

RÉSOLUDRE UN LITIGE

La Société Générale Calédonienne de Banque a le souci constant de vous apporter la meilleure qualité de service. Néanmoins, des difficultés peuvent parfois survenir dans le fonctionnement de votre compte ou dans l'utilisation des services mis à votre disposition.

En cas de problème ou d'insatisfaction, rapprochez-vous de votre **Conseiller de clientèle** ou du **Directeur de votre agence**. Si aucune solution n'a pu être trouvée, vous pouvez nous contacter :

Par courrier
SGCB - Service qualité
44, rue de l'Alma - BP G2
98848 NOUMÉA CEDEX

Par téléphone
25 63 03

Par fax
25 64 00

Par e-mail servicequalite@sgcb.nc

En dernier recours, le Médiateur

Le Médiateur exerce sa fonction en toute indépendance, dans le cadre d'une "Charte de la Médiation" qui précise notamment son champ de compétence et les conditions de son intervention. Vous pouvez saisir le Médiateur en transmettant votre demande écrite à l'adresse ci-dessous. Le Médiateur vous répondra directement, en vous faisant connaître sa position fondée sur l'équité au vu des faits et arguments des uns et des autres. Si celle-ci vous convient, la Société Générale Calédonienne de Banque s'engage par avance à la mettre en œuvre sans délai.

Par courrier
Le Médiateur auprès de la Société Générale
75886 Paris cedex 18

Tarifs

Tarifs en CFP (TSS comprise)

0,3 % + TSS
min 3 213
max 15 750
min 945

3 749

5 891

3 213

8 568 (-20 %)

1 260 (-20 %)

1 260 (-20 %)

672 (-20 %)

756 (-20 %)

min 4 725 max 28 875 (-50 %)

4 956 (-20 %)

3 864 (-20 %)

3 948 (-20 %)

13 560 (-20 %)

2 415 (-50 %)

2 468 (-50 %)

8 475 (-50 %)

2 520 (-20 %)

2 100 (-20 %)

4 200 (-20 %)

(-50 %)

Valeur J

Valeur J + 1

Valeur J + 21

Valeur J + 15

à J + 30

Valeur J

Valeur J

Fin de mois

Valeur J

Valeur J

Valeur J + 1

Valeur J

Commission d'encaissement effets documentaires

Frais de port en sus de chaque acte.....

Opérations diverses de portefeuille / Commission de relance / Prorogation / Impayé Ordinaire ou protesté

CONTRAT DE CHANGE

Mise en place contrat change à terme classique.....

Frais Tirage contrat change à terme flexible

DOUBLE RELATION

Les clients ayant à la fois leur compte professionnel et leur compte privé dans nos livres bénéficient de tarifs dérogatoires sur les commissions listées ci-après, les autres opérations restant assujetties au tarif général

Frais de tenue de compte, relevé mensuel

- Compte professionnel, par trimestre.....

- Compte privé, par trimestre

Abonnement à Messalia

- Quotidien.....

- Hebdomadaire.....

Abonnement SOGENET

Location de coffres-forts.....

Monétique - Cartes Internationales, cotisations annuelles

- Carte Visa Electron.....

- Carte Bleue Visa Internationale débit immédiat

- Carte Bleue Visa Internationale débit différé

- Carte Visa Premier

- Carte Visa Internationale supplémentaire débit immédiat....

- Carte Visa Internationale supplémentaire débit différé.....

- Carte Visa Premier supplémentaire

Convention de trésorerie

- Concerto (abonnement annuel).....

- ACT, convention de trésorerie de moins de 100 000 XPF.....

- ACT, convention de trésorerie supérieur ou égal à 100 000 XPF

DATES DE VALEUR

Emission d'un chèque

Remise chèque payable en NC.....

Remise chèque hors place en euro.....

Remise chèque hors place autres devises.....

CARTES BANCAIRES

Retrait espèces

Paiement par carte à débit immédiat.....

Paiement par carte à débit différé.....

VIREMENTS / PRELEVEMENTS

Virements / prélèvements.....

Transferts Etranger

- Prise en charge avant 11h00.....

- Prise en charge après 11h00.....

AUTRES OPERATIONS.....

Tarifs en CFP (TSS comprise)

2 % l'an + TSS
min 6 426

6 426

1,8 % l'an + TSS
min 5 355

6 426

1 418

de 2 625 à 5 250

Levée de documents/réalisation

- Commission de levée.....

0,2 % l'an + TSS
min 5 355

min 1 418

6 % l'an
min 5 355

5 355

5 355

1 418

2 625

2 % + TSS
min 12 852

0,15 % + TSS
min 2 570
max 15 750

0,3 % + TSS
min 3 749
max 31 500

945

2 625

0,125 % + TSS
min 2 678

1 607

1 928

3 749

2 678

6 % l'an + TSS
min 5 355

5 355

3 749

0,125 % + TSS
min 5 355

2,5 % l'an + TSS
min 10 710

0,125 % + TSS
min 5 355

2,5 % l'an + TSS
min 10 710

6 426

6 426

0,15 % + TSS
min 8 568

0,15 % + TSS
min 8 568

min 1 418

0,2 % + TSS
min 2 142
max 10 500

Augmentation du montant ou prorogation durée crédit.....

Autres modifications sur crédit révoquant/irrévoquant

Commission de risque ou d'acceptation.....

Commission d'annulation Crédoc

Frais de port en sus de chaque acte

Frais de swift en sus de chaque acte

Levée de documents/réalisation

- Commission de levée.....

- Frais de port en sus.....

Caution pour absence de documents.....

Bon à enlever (transport aérien)

STAND BY LETTER OF CREDIT

Ouverture/Modification/Annulation avant échéance

- Frais de port

- Frais de swift

Engagement à l'ouverture / Prorogation / Modification du montant

AUTRES OPERATIONS IMPORT

Commission d'encaissement effets libres

Commission d'encaissement effets documentaires

Frais commun

- Frais de port

- Frais de swift

Opérations diverses de portefeuille

- Commission de souffrance.....

- Commission de relance.....

- Acceptation.....

- Prorogation.....

- Commission de présentation supplémentaire.....

- Caution pour absence de document.....

- Bon à enlever (transport aérien)

- Impayé

CRÉDITS DOCUMENTAIRES À L'EXPORTATION

Commission d'ouverture Crédoc export non confirmé.....

Commission Engagement et confirmation

Modification de crédit non échu

- Commission Augmentation Montant Crédit non confirmé.....

- Commission Augmentation Montant / Prorogation Durée
Crédit confirmé.....

- Modification autres que celles portant sur le montant du crédit

Commission de transfert de crédit confirmé ou non.....

Commission de négociation de crédit ou de lettre de crédit

Acceptation ou paiement différé.....

Frais de port en sus de chaque acte.....

AUTRES OPÉRATIONS EXPORT

Commission d'encaissement effets libres

Tarifs en CFP (TSS comprise)

6 300

13 125

5 250

min 2 % + TSS

1 260

3 780

3 990

CREDITS À TERME

Frais d'étude / Avenant crédit à terme réescomptable.....

Frais d'étude (défiscalisation, autres).....

Frais de dossier crédit à terme non réescomptable < 25 Mios..

Frais de dossier crédit à terme non réescomptable > 25 Mios..

Frais de crédit de restructuration

Avenant sur crédit à terme non réescomptable.....

Déblocage partiel en cas de crédit par tranche

Échéance impayée

OPÉRATIONS PARTICULIÈRES

Modification de la date d'appel d'échéance et/ou du compte à prélever.....

Modification de garanties (main levées...).....

Mainlevée nantissement fonds de commerce / parts sociales.

5 250

5 250

10 500

ÉPARGNE ET PLACEMENTS FINANCIERS

ÉPARGNE BANCAIRE

Épargne Décléc.....

Déblocage anticipé Dépôt à terme

5 250

ASSURANCES ET PRÉVOYANCE

Assurance perte / vol des moyens de paiement (Quiétis), par an

- Prime annuelle Quiétis Pro

5 800

OPÉRATIONS AVEC L'ÉTRANGER

Tenue de compte Devises, par mois

2 142

Transfert provenance Étranger (toute monnaie)

- Faveur compte SGCB

1 890

- Faveur autre établissement bancaire

2 625

- Swift si frais charge ordonnateur

1 339

Transfert vers l'étranger (toute monnaie)

- Ouverture / Modification / Annulation Transfert Permanent

- Frais de transfert.....

2 142

- Frais de swift

2 356

2 356

Commission supplémentaire virements Euros vers pays EEE*

- Tous montants en mode de frais partagés (SHA).....

457

- Montant > 50 000 € en mode sans frais bénéficiaire (OUR)

2 844

* Espace Economique Européen

CRÉDIT DOCUMENTAIRE A L'IMPORTATION

Ouverture crédit révoquant ou irrévocable.....

2 % l'an + TSS
min 12 852

* par rapport au tarif standard



www.sgcb.com

